

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Gebruiker van deze algemene voorwaarden

- 1.1 123kantoormeubilair.nl en 123 Kantoormeubilair zijn initiatieven, uitingen en handelsnamen van 123 Kantoormeubilair B.V., een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (KvK-nummer 76067327) die onder meer actief is op het gebied van de inrichting van kantoren, scholen en zorginstellingen (vestigingsadres: Bataviakade 32, 3024 ST te Rotterdam).
- 1.2 Iedere aanbieding of overeenkomst die wordt gedaan respectievelijk tot stand komt via www.123kantoormeubilair.nl (verder: "de website") is een aanbieding of overeenkomst die wordt gedaan door respectievelijk gesloten met uitsluitend 123 Kantoormeubilair B.V., zodat 123 Kantoormeubilair B.V. de gebruiker van deze algemene voorwaarden is. De wederpartij van 123 Kantoormeubilair B.V. ter zake van een aanbieding of overeenkomst wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als "de klant".

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zaak en zaken

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere via de website gedane aanbieding en/of gesloten overeenkomst – inclusief aanvullende en/of opvolgende aanbiedingen en/of overeenkomsten – en op de uitvoering daarvan. Onder 'iedere via de website gedane aanbieding en/of gesloten overeenkomst' worden mede begrepen de aanbiedingen die zijn uitgebracht, per e-mail of anderszins, naar aanleiding van een door een klant via de website gedaan verzoek, en de overeenkomst(en) die van dergelijke aanbiedingen mogelijk het gevolg is (zijn), inclusief de uitvoering daarvan.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar en te downloaden via de website. Op verzoek wordt een papieren versie van de algemene voorwaarden kosteloos toegezonden.
- 2.3 Wanneer in deze algemene voorwaarden de meervoudsaanduiding "zaken" gebruikt wordt, wordt daaronder mede verstaan het enkelvoud "zaak".

3. Online aanbiedingen en overeenkomsten, ontbinding, herroepingsrecht

- 3.1 De website gidst de klant door een traject dat direct dan wel indirect (bijvoorbeeld na opvolging van een via de website door de klant gedaan verzoek) uitmondt in het doen van een aanbieding dan wel het sluiten van een overeenkomst. Een andere wijze van handelen kan niet leiden tot een aanbieding door of een overeenkomst met 123 Kantoormeubilair B.V., tenzij eenduidig blijkt dat 123 Kantoormeubilair B.V. met de afwijkende handelwijze akkoord is gegaan.
- 3.2 Aanbiedingen gedaan via (een verzoek via) de website zijn vrijblijvend voor de klant. Voor 123 Kantoormeubilair B.V. geldt dat gedane aanbiedingen vrijblijvend zijn tenzij anders is vermeld, en dat die aanbiedingen worden gedaan onder het voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden zaken.

- 3.3 Een overeenkomst tussen 123 Kantoormeubilair B.V. en de klant komt tot stand op het moment dat 123 Kantoormeubilair B.V. de bevestiging door de klant van de betreffende bestelling heeft ontvangen (de klant ontvangt op diens beurt een herbevestiging van de bestelling). De totstandkoming van een overeenkomst op de hiervoor beschreven wijze is definitief indien het een zakelijke klant betreft, behoudens het bepaalde in art. 5.2 van deze algemene voorwaarden. Indien de klant een consument is – dat wil zeggen een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf – is het gestelde in art. 3.6 en art. 3.7 van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 3.4 Indien zaken die onderwerp vormen van een overeenkomst niet langer beschikbaar zijn, mag 123 Kantoormeubilair B.V. de betreffende overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst of andere formaliteit. Voorts mag 123 Kantoormeubilair B.V. een gesloten overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst of andere formaliteit, indien de betrokken klant in surseance van betaling geraakt, failliet wordt verklaard, in de WSNP geraakt of overlijdt. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst door 123 Kantoormeubilair B.V. leidt niet tot enige (schade)vergoedingsverplichting jegens de klant.
- 3.5 Kennelijke programmeer- en/of typefouten op de website of in een aanbieding of overeenkomst kunnen 123 Kantoormeubilair B.V. hoe dan ook niet binden. Hetzelfde geldt voor evidente fouten in de prijsstelling op de website of in een aanbieding of overeenkomst.
- 3.6 De klant die consument is (zie art. 3.3 van deze algemene voorwaarden voor de definitie van het consumentbegrip) heeft een termijn van 14 kalenderdagen, welke termijn aanvangt op de dag na de dag van levering van de betrokken zaken, om te beoordelen of hij/zij de via de website bestelde zaken wil houden dan wel de gesloten overeenkomst wil herroepen (het herroepingsrecht). Herroeping moet in duidelijke termen binnen de genoemde termijn plaatsvinden per een via de website beschikbaar gemaakt modelformulier voor herroeping. De klant is niet verplicht tot opgave van een reden voor de herroeping. De klant die een overeenkomst herroept, is gehouden tot terugzending van de onder de betreffende overeenkomst vallende zaken in verkoopbare staat en in de originele en onbeschadigde verpakking, welke terugzending dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen nadat de klant via het modelformulier voor herroeping de herroeping bekend heeft gemaakt aan 123 Kantoormeubilair B.V. De klant moet de kosten van de terugzending van de zaken betalen. Indien de zaken niet per gewone post kunnen worden teruggezonden, krijgt de klant een opgave van de terugzendkosten. Tijdens de termijn van 14 kalenderdagen waarin de klant mag beslissen of hij/zij de ontvangen zaken wil houden, mag de klant de zaken niet gebruiken zolang hij/zij nog niet heeft besloten om die te houden. Indien de klant in de bedoelde periode de zaken voor meer gebruikt dan nodig is om te beoordelen of hij/zij de zaken wil houden en hij/zij gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan is de klant verplicht om de aldus ontstane waardevermindering aan 123 Kantoormeubilair B.V. te vergoeden. Nadat de betrokken zaken door de klant aan 123 Kantoormeubilair B.V. terug zijn gezonden en door 123 Kantoormeubilair B.V. zijn ontvangen, betaalt 123 Kantoormeubilair B.V. het daarmee gemoeide aankoopbedrag binnen 14 kalenderdagen terug aan de klant, indien en voor zover de klant het aankoopbedrag metterdaad heeft voldaan.

- 3.7 Het herroepingsrecht voor consumenten zoals bedoeld in art. 3.6 van deze algemene voorwaarden bestaat (onder andere) niet voor zaken waarbij sprake is van maatwerk, oftewel zaken die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of voor een specifiek persoon zijn bestemd. Voor een groot aantal van de via de website gedane aanbiedingen en tot stand gebrachte overeenkomsten, althans voor de zaken waarop die aanbiedingen en overeenkomsten zien, geldt dat deze maatwerkuitzondering van toepassing is, aangezien in de meeste gevallen productie van de zaken pas plaatsvindt na het bestellen ervan door de klant. Het bestellen van zaken waarvoor het herroepingsrecht niet bestaat, wordt beschouwd als een erkenning door de klant dat aan de klant geen herroepingsrecht toekomt.

4. Prijzen, levertijden, garantie, aansprakelijkheid, vrijwaring

- 4.1 Op de website worden alle prijzen zowel exclusief BTW als inclusief BTW vermeld. Indien van toepassing wordt BTW aan de klant in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor eventuele andere kosten en heffingen van overheidswege.
- 4.2 Opgegeven levertijden zijn zuiver indicatief en zijn dus niet als fatale termijnen aan te merken. De klant wordt zo goed als mogelijk geïnformeerd over levertijden en het beantwoorden daaraan, doch de overschrijding van een opgegeven levertijd leidt niet tot enige (schade)vergoedingsverplichting jegens de klant.
- 4.3 De door 123 Kantoormeubilair B.V. op zaken gegeven garantie is gelijk aan de door de fabrikant van de betreffende zaken daarop gegeven garantie. De garantietermijn vangt aan op het moment dat de klant de betreffende zaken geleverd krijgt. Een claim onder de garantie dient bij 123 Kantoormeubilair B.V. te worden ingediend op de manier zoals door de betreffende garantie aangegeven, waarna 123 Kantoormeubilair B.V. zorgt voor doorgeleiding van de claim.
- 4.4 Indien de nakoming door 123 Kantoormeubilair B.V. van een overeenkomst met een klant dermate gebrekkig is dat dit tot aansprakelijkheid van 123 Kantoormeubilair B.V. leidt, is die aansprakelijkheid altijd beperkt tot de directe schade die de klant als gevolg van de gebrekkige nakoming lijdt en zulks tot maximaal het factuurbedrag dat met de betreffende overeenkomst gemoeid is.
- 4.5 123 Kantoormeubilair B.V. draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade, ongeacht door wie geleden.
- 4.6 123 Kantoormeubilair B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele verschillen in kleur, met name bij natuurlijke materialen, en/of voor geringe verschillen in afmetingen. Kleur- en/of afmetingsverschillen geven de klant geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.7 De klant vrijwaart 123 Kantoormeubilair B.V. tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met of voortvloeien uit het doen van een aanbieding of de totstandkoming en/of de nakoming van een overeenkomst met/door 123 Kantoormeubilair B.V.

5. Facturen, betaling, verzuim en incassokosten, eigendomsvoorbehoud

- 5.1 De klant ontvangt een factuur ter zake zijn bestelling nadat het volledige traject via de website is doorlopen. De factuur wordt verzonden aan het e-mailadres dat de betrokken klant in het bedoelde traject heeft opgegeven.

- 5.2 Gedurende het in het voorgaande artikellid bedoelde traject kan een zakelijke klant kiezen tussen betaling vooraf of achteraf. Indien gekozen wordt voor betaling achteraf ontvangt de klant, anders dan art. 5.1 van deze algemene voorwaarden vermeldt, pas een factuur na de levering van de betrokken zaken. Aanvaarding door 123 Kantoormeubilaire B.V. van een keuze om achteraf te betalen, vindt pas plaats nadat 123 Kantoormeubilaire B.V. naar haar eigen genoegen een controle heeft gedaan ten aanzien van de goedgeheid en het betaalgedrag van de klant in kwestie.
- 5.3 Een klant die consument is (zie art. 3.3 van deze algemene voorwaarden) heeft de in het voorgaande artikellid bedoelde keuzemogelijkheid niet. Die klant dient het volledige bedrag dat met de betrokken bestelling gemoeid is vooraf te voldoen.
- 5.4 Betaling kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals via iDEAL, PayPal, credit card (VISA, Mastercard, American Express), Bancontact of bankoverschrijving.
- 5.5 Betaling door een klant die consument is of door een zakelijke klant die heeft gekozen voor betaling vooraf, heeft plaats aan het einde van het doorlopen van het traject via de website. Andere betalingen dienen te geschieden op een door 123 Kantoormeubilaire B.V. aangeduide bankrekening, in de door 123 Kantoormeubilaire B.V. aangegeven munteenheid en binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
- 5.6 Een klant is nooit bevoegd tot verrekening en/of opschorting van enige betalingsverplichting jegens 123 Kantoormeubilaire B.V. 123 Kantoormeubilaire B.V. heeft het recht om op welk moment dan ook van een klant te verlangen dat zekerheid wordt gesteld voor de haar toekomende betaling en/of om een aanbetaling aan haar te doen.
- 5.7 Niet tijdige betaling van enig aan 123 Kantoormeubilaire B.V. verschuldigd bedrag leidt tot onmiddellijk intreden van verzuim bij de betrokken klant. Een ingebrekestelling is niet vereist. De in verzuim geraakte klant is de wettelijke rente (consument) c.q. de wettelijke handelsrente (zakelijke klant) verschuldigd aan 123 Kantoormeubilaire B.V., te berekenen over het onbetaald gebleven factuurbedrag en vanaf de vervaldatum van de factuur. Alle kosten die 123 Kantoormeubilaire B.V., binnen dan wel buiten rechte, moet maken om te komen tot betaling van het aan haar verschuldigde, zijn voor rekening van de klant.
- 5.8 Op alle geleverde zaken rust eigendomsvoorbehoud ten behoeve van 123 Kantoormeubilaire B.V. Dit betekent dat het eigendom van de betreffende zaken pas overgaat op de klant indien de klant het volledige factuurbedrag voor de betreffende zaken heeft voldaan en dat door 123 Kantoormeubilaire B.V. is ontvangen.

6. Verzending, levering, montage, inschakelen van derden

- 6.1 123 Kantoormeubilaire B.V. arrangeert de verzending van de bestelde zaken naar de door de klant opgegeven afleverlocatie. Levering vindt, tenzij anders is overeengekomen, plaats tot maximaal achter de eerste drempel van de begane grond; bij een bedrijfsverzamelgebouw of flat geldt de deur van de gemeenschappelijke receptie of portiek als de eerste drempel. De klant is verantwoordelijk voor het voldoende bereikbaar zijn, ook per vrachtwagen, van de opgegeven afleverlocatie.

- 6.2 De met het leveren van de zaken gepaard gaande kosten komen voor rekening van de klant, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 6.3 Het risico voor de betrokken zaken rust bij 123 Kantoormeubilair B.V. tot aan het moment van levering ervan. Op het moment van levering van de zaken gaat het risico voor die zaken over op de klant.
- 6.4 Bestelde zaken worden ongemonteerd of voorgemonteerd geleverd. Indien zulks is overeengekomen, worden de zaken ter afleverlocatie gemonteerd, en, indien aldus is overeengekomen, geplaatst. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de klant, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 6.5 Het staat 123 Kantoormeubilair B.V. vrij om bij de nakoming van haar verplichtingen gebruik te maken van derden, zoals professionele vervoerders en monteurs.

7. Reclamaties

- 7.1 Over het eventuele ontbreken van zaken bij levering, over eventuele zichtbare gebreken aan geleverde zaken en over eventuele zichtbare schade aan geleverde zaken dient de klant binnen 5 werkdagen na de betrokken levering schriftelijk, waaronder mede is begrepen per e-mail, te reclameren bij 123 Kantoormeubilair B.V. De schriftelijke reclamatie moet in ieder geval bevatten de reden van de reclamatie, het ordernummer en de leveringsdatum. Bij gebreke van een dergelijke reclamatie van de klant binnen de genoemde termijn, geldt dat de levering compleet en zonder schade is geschied.
- 7.2 Reclamaties ter zake van overige gebreken dienen schriftelijk, waaronder mede begrepen per e-mail, te worden ingediend binnen 10 werkdagen na het moment waarop het betreffende gebrek in redelijkheid had moeten worden geconstateerd. De schriftelijke reclamatie moet in ieder geval bevatten de reden van de reclamatie, het ordernummer en de leveringsdatum.
- 7.3 Geen reclamatie is mogelijk met betrekking tot zaken die na de levering ervan aan de klant zijn bewerkt, verwerkt, van samenstelling zijn veranderd, overgepakt, beschadigd zijn geraakt of onoordeelkundig zijn gebruikt.
- 7.4 Reclamaties die niet voldoen aan de daaraan gestelde eisen worden niet in behandeling genomen.
- 7.5 In geval van honorering van een reclamatie, staat het ter vrije keuze van 123 Kantoormeubilair B.V. of de betreffende zaken worden gerepareerd dan wel er vervangende zaken worden geleverd dan wel het aankoopbedrag voor de betreffende zaken (eventueel minus een vergoeding voor het gebruik of de waardevermindering daarvan) wordt terugbetaald aan de klant.

8. Persoonlijke gegevens

- 8.1 123 Kantoormeubilair B.V. gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van klanten zoals die door klanten worden opgegeven bij het bezoeken van de website. 123 Kantoormeubilair heeft een privacyverklaring die klanten kunnen raadplegen en downloaden via de website.

9. Toepasselijk recht, bevoegde rechter, conversie

- 9.1 Uitsluitend Nederlands recht beheerst de verhouding tussen 123 Kantoormeubilair B.V. en de klant.
- 9.2 De Rechtbank Rotterdam is exclusief bevoegd tot kennisneming en beslechting van enig geschil tussen 123 Kantoormeubilair B.V. en de klant. Alvorens één van genoemde partijen het geschil voorlegt aan de rechter, dienen partijen in serieus onderling overleg te zijn getreden over een onderlinge oplossing voor het geschil.
- 9.3 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of anderszins ongeldig zou zijn, tast dat niet de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aan. De nietige of ongeldige bepaling wordt vervangen door een wel geldige bepaling die, gezien de aard en de strekking van de nietige of ongeldige bepaling, zo veel als mogelijk aansluit bij de inhoud en de bedoelingen van de nietige of ongeldige bepaling.